

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Lapi Unidad de Diagnóstico Integral, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “LUDI”) con domicilio ubicado en Alfredo de Musset 335, Colonia Polanco, México, D.F., C.P 11560.

II. DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS POR LUDI

A efecto de proporcionarle nuestros servicios, “LUDI” recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos personales sobre características físicas, datos financieros, datos e imágenes de salud y datos genéticos.

Le informamos que el tratamiento de sus datos personales sensibles tiene como propósito que “LUDI” preste el servicio contratado, esto es el Diagnóstico Preventivo solicitado, por lo que, nos comprometemos a que sus datos sean tratados bajo estrictas medidas de seguridad y siempre garantizando su confidencialidad.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que las llamadas telefónicas y las video llamadas respecto a las interpretaciones médicas pueden ser grabadas para fines de calidad en el servicio, finalidad que le comunicará el responsable médico al inicio de las sesiones.

III. FINALIDADES PRIMARIAS

“LUDI” tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas de nuestra relación jurídica:

- Para prestarle todos los servicios y realizar todas las actividades que resulten necesarias para llevar a cabo el Diagnóstico Preventivo solicitado, y en consecuencia para integrar un expediente que contenga la historia de los servicios proporcionados.
- Para comunicarle información relacionada con los servicios solicitados.
- Para el envío y/o entrega de los resultados que deriven de los servicios brindados, a Usted o a la persona que autorice previamente.
- Para la administración de clientes de “LUDI”.
- Para realizar reportes sobre los servicios proporcionados por “LUDI”.
- Para las gestiones de pagos y de facturación derivados de los servicios proporcionados por “LUDI”.

IV. FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, “LUDI” utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para enviarle información promocional de los servicios proporcionados por LUDI, así como de eventos por realizar.
- Para realizar difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales.
- Para fines de calidad en el servicio, aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos.



Somos El Hubiera

 www.ludi.com.mx

Última actualización: 15 de marzo de 2017.



En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted nos puede manifestar su oposición al otorgar su consentimiento en el presente aviso de privacidad, o en su caso, comunicar su oposición al Departamento de Protección de Datos Personales al correo avisodeprivacidad@ludi.com.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

V. TRANSFERENCIAS

“LUDI” realizará transferencia de sus datos personales a la persona autorizada por usted, para aquéllos casos en los que le resulte imposible recoger sus resultados presencialmente, dicha autorización deberá constar por escrito en el presente aviso de privacidad proporcionado por “LUDI”.

“LUDI” puede transferir sus datos para cumplir con las finalidades primarias previstas en el presente Aviso a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de “LUDI”.

Asimismo, se realizará la transferencia de sus datos personales a las autoridades competentes que funden y motiven debidamente su solicitud.

VI. DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, también conocidos como derechos ARCO, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando un correo electrónico dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales de “LUDI” a la dirección avisodeprivacidad@ludi.com.mx.

Asimismo, también podrá ejercer sus derechos ARCO directamente en la sucursal de “LUDI”, previa identificación del titular o su representante legal, llenando el formato denominado “Solicitud de derechos ARCO” que podrá pedir y entregar directamente al personal de la Recepción de “LUDI” para su atención en los plazos previstos legalmente.

VII. LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos haciendo su solicitud al Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección de correo electrónico avisodeprivacidad@ludi.com.mx. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado con el que “LUDI” cuenta para para tal efecto.

VIII. USO DE COOKIES

Le informamos que en algunas de nuestras páginas de internet no utilizamos cookies de almacenamiento de datos, ni otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Somos El Hubiera

 www.ludi.com.mx

Última actualización: 15 de marzo de 2017.



IX. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

LUDI le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través su sitio en internet www.ludi.com.mx, o bien, a través de los medios de difusión a través de medios impresos en los que se encuentre publicado.

Firma de Conformidad y Aceptación

Nombre del Cliente: _____

Fecha de firma: _____

En relación con el check-up médico que me fue practicado, bajo el número de orden _____ por este medio autorizo a _____ a recoger mis resultados. Lo anterior, en el entendido que dicha persona deberá presentarse en las instalaciones de LUDI a recoger mis resultados con (i) copia de esta autorización, y (ii) una identificación oficial con fotografía y su copia para entregar al personal de LUDI.

Reconozco que la presente autorización será archivada en mi expediente.

Somos El Hubiera

 www.ludi.com.mx

Última actualización: 15 de marzo de 2017.

